



Berlin Hauptbahnhof

## Berlin Hauptbahnhof – die neue Bahnmetropole Europas

Bereits vor 130 Jahren war der ehemalige Lehrter Bahnhof in Berlin ein bedeutender Knotenpunkt im Schienenverkehr. An gleicher Stelle in Berlins neuer Mitte steht nun ein architektonisches und zukunftsweisendes Glanzstück: Berlin Hauptbahnhof.

Die Hamburger Architekten von Gerkan, Marg & Partner entwickelten diesen eindrucksvollen neuen Hauptbahnhof – eine filigrane Konstruktion aus Metall und Glas.

**Der größte und modernste Kreuzungsbahnhof Europas verbindet spektakuläre Architektur mit moderner Funktionalität und vorbildlicher Infrastruktur.**

Als bedeutender europäischer Verkehrsknotenpunkt erfüllt der neue Berliner Hauptbahnhof gleichzeitig auch die stetig wachsenden Mobilitätsansprüche der Menschen an den regionalen Nahverkehr. Er liegt im Herzen der Stadt und verknüpft den gesamten Fernverkehr mit dem Regionalverkehr und der S-Bahn und ermöglicht damit komfortables Umsteigen. Rund 1.100 Züge halten hier täglich, davon 164 Fernverkehrs-, 314 Regional- und 616 S-Bahnzüge.

Der Berliner Hauptbahnhof – entspannt Station machen – bequem weiterreisen.

## Handel und Gastronomie



## Einkaufen und genießen

Auf drei Etagen bietet der neue Berliner Hauptbahnhof ein vielfältiges und hochwertiges Shopping-Angebot. Unsere Besucher erwartet eine Fülle interessanter Geschäfte und Dienstleistungen – von den Dingen des täglichen Bedarfs bis hin zu attraktiven Einkaufsmöglichkeiten, umfangreichen Wellness- und Serviceangeboten.



Eine Vielzahl von Cafés und Restaurants bietet Touristen, Geschäftsreisenden und allen Besuchern einen genussvollen Aufenthalt. Ob Sie einen hübschen Blumenstrauch, ein edles Parfum, leckere Pralinen, internationale Zeitschriften, einen Reisetrack oder ein neues Haarzylinder möchten – das umfangreiche Angebot erfüllt Ihre individuellen Ansprüche sieben Tage die Woche.

Geprägt von der außergewöhnlichen Atmosphäre einer offenen, lichtdurchfluteten Architektur und dem lebhaften Charakter des neuen Berliner Hauptbahnhofs wird der Besuch für unsere Gäste zum Erlebnis.

Gehen Sie auf Entdeckungstour – genießen Sie das besondere Einkaufserlebnis und das einmalige Ambiente im neuen Berliner Hauptbahnhof.

## Berlin Hauptbahnhof

DB Station&Service AG  
Berlin Hauptbahnhof  
Europaplatz 1  
10557 Berlin

Öffnungszeiten des Bahnhofs: 0.00 Uhr bis 24.00 Uhr

## Internet:

Allgemeine Informationen: [www.bahn.de](http://www.bahn.de)  
Ausführliche Informationen zu den größten Bahnhöfen: [www.bahnhof.de](http://www.bahnhof.de)

**3-S-Zentrale:** 030 2971055

## Serviceleistungen

BahnInfoService: 030 29742050  
Funderservice Hotline: (12 ct/Min.) 01805 990599  
Mobilitätsservicezentrale: (12 ct/Min.) 01805 515152  
Servicehotline IC Kurtdienst: (12 ct/Min.) 0700 84636288

## Mobilität

Automatische Fahrplanauskunft: (kostenlos) 0800 1507090  
DB ReiseService: 11 8 61  
(3 ct/Seit., ab Weiterleitung zum DB ReiseService 39 ct/angef. Min., aus dem Festnetz DT AG)

Call a Bike: 07000 5225522  
(ab 6,2 ct/Min. aus dem Festnetz DT AG)

DB Carsharing Info: (Ortstarif) 01801 282828

Europacar: (12 ct/Min.) 01805 8000

Hertz: (12 ct/Min.) 01805 333535

Alamo: (12 ct/Min.) 01805 462526

Sixt: (12 ct/Min.) 01805 252525



- 63 Wannsee → Oranienburg
- 63 Blankenfelde → Bannau (B Bln)
- 63 Inzow Stadt → Hennigsdorf
- 63 Erkze → Ostbahnhof
- 63 Ring im Uhrzeigersinn
- 63 Ring gegen Uhrzeigersinn
- 63 Flughafen Berlin-Schönefeld → Hermannstr.
- 63 Königs Wusterhausen → Westend
- 63 Spandau → Siedkriz
- 63 Strausberg Nord → Westkreuz
- 63 Ahrensfelde → Potsdam Hauptbahnhof
- 63 Wartenberg → Spandau
- 63 Birkenwerder (B Bln) → Grünau (→ Zeuthen)
- 63 Grünau → Schöneweide → Waldmannstut
- 63 Flughafen Berlin-Schönefeld → Spandau
- 11 Ullandstr. → Warschauer Straße
- 12 Ruhleben → Parkov
- 13 Kriemhild-Lände → Nollendorfplatz
- 14 Nollendorfplatz → Innsbrucker Platz
- 15 Alexanderplatz → Hönow
- 16 Alt-Tegel → Alt-Mariendorf
- 17 Rathaus Spandau → Rudow
- 18 Wittenau → Hermannstraße
- 19 Rathaus Steglitz → Ostsee Straße

Nutzen Sie innerhalb Berlins auch die Fahrmöglichkeiten des Bahn-Regionalverkehrs in der city of Berlin.

**ER** tarifbereich Berlin  
Im Teilbereich C des tarifbereiches Berlin gibt es spezielle Angebote, die Sie bei Ihrem Verkehrsunternehmen erfragen können.  
Hinweis: Berlin-Schönefeld gehört sowohl zum Teilbereich B des tarifbereiches Berlin als auch zum Landkreis Dahme-Spreewald.

**ER** tarif area of Berlin  
Ask your transportation company for special offers of Berlin's tariff area C.  
Note: Berlin-Schönefeld belongs to Berlin's tariff area B as well as to the tariff area of the rural district of Dahme-Spreewald.



Stand Startus: 28. Mai 2006  
Herausgeber: Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg GmbH



Partner im:

## Impressum

Herausgeber  
DB Station&Service AG  
1519P  
Köthener Straße 2-3  
10963 Berlin

Stand: April 2006

Änderungen vorbehalten – für Einzelangaben keine Gewähr

001904

[www.bahnhof.de](http://www.bahnhof.de)

## Täglich – 24 Stunden – Parken am Bahnhof

Reisen Sie mit dem PKW an, so haben Sie folgende Möglichkeiten in das Parkhaus zu fahren: Aus nördlicher Richtung erreichen Sie das Parkhaus über die Invalidenstraße und die Clara-Jaschke-Straße. Aus dem Süden kommend, gelangen Sie über den Tiergartentunnel (896) in das Parkhaus.

Öffnungszeiten: 24 Stunden täglich.

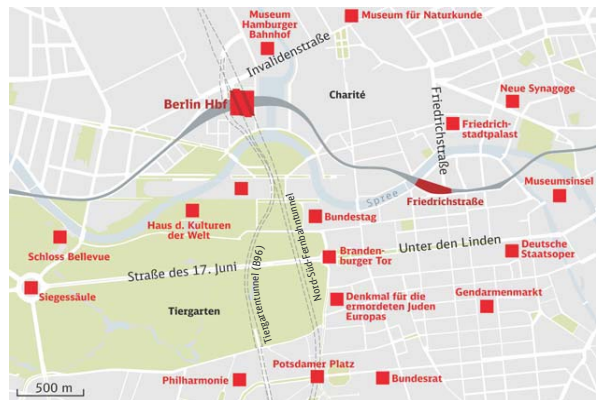
Preise: pro angefangene Stunde 2,00 Euro, pro Tag 20,00 Euro. Für BahnCard Inhaber pro Tag 15,00 Euro.

Zu Ihrer eigenen Sicherheit ist das Parkhaus kameraüberwacht.

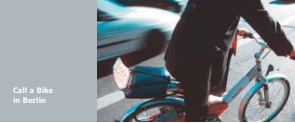
## Kultur und Entspannung – Entdecken Sie Berlin

Der neue Berliner Hauptbahnhof liegt im Zentrum der Hauptstadt. Wenn Sie also einen mehrstündigen Aufenthalt in Berlin haben, finden Sie gleich in der Nähe ein vielfältiges Angebot an Sehens- und Besuchswerten. Unsere Tipps sind nur eine kleine Auswahl – es gibt noch vieles mehr zu entdecken. In nur wenigen Gehminuten erreichen Sie symbolträchtige Gebäude

deutscher Politik und Geschichte, wie von dem Architekten Sir Norman Foster umgebauten Reichstag mit seiner markanten Glaskuppel, das Bundeskanzleramt oder das Schloss Bellevue – der Amtssitz des Bundespräsidenten. Das Museum Hamburger Bahnhof zeigt eine große Sammlung Kunst der Gegenwart. Wer Entspannung sucht, hat es vom Hauptbahnhof nicht weit: Nur fünf Minuten zu Fuß sind es bis zum Tiergarten, dem größten innerstädtischen Erholungsgebiet Berlins.



Service



**Herzlich willkommen im Berliner Hauptbahnhof**

Wir begrüßen Sie ganz herzlich im neuen Berliner Hauptbahnhof. Sie werden feststellen, dass dieser neue Bahnhof mehr als nur ein Ort zum Ein- und Aussteigen ist. Ganz gleich, ob Sie nur Zwischenstation machen und weiterreisen oder einen längeren Aufenthalt in Berlin planen - es ist uns wichtig, dass Sie sich bei uns wohlfühlen.

Alle wissenswerten und wichtigen Informationen haben wir für Sie in diesem Fahrtblatt zusammengestellt. Zur ersten Orientierung dienen Ihnen der ausführliche Bahnhofslageplan und eine Übersicht der Serviceangebote des Berliner Hauptbahnhofs. Sie finden eine Liste der wichtigsten Telefonnummern des Bahnhofs und Interessantes über die Stadt.

Der neue Berliner Hauptbahnhof bietet Ihnen eine Fülle von Angeboten und Dienstleistungen: Genießen Sie in einem der zahlreichen Restaurants oder Cafés, bei einer Tasse Cappuccino, die außergewöhnliche Atmosphäre. Sie finden in unserem Bahnhof nahezu alles, was Sie für Ihren täglichen Bedarf, Ihre Reise oder einen kurzweiligen Aufenthalt benötigen. Gehen Sie auf Shopping-Tour - attraktive Geschäfte, Wellness-Angebote und vielseitige Einkaufsmöglichkeiten warten auf Sie. So wird Ihr Besuch im Berliner Hauptbahnhof zum Erlebnis.

Weitere Informationen geben wir Ihnen gerne am Service Point.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

**Damit Sie sich bei uns wohlfühlen**

**Ob Sie mit dem Zug verreisen oder die vielfältigen Einkaufsmöglichkeiten an unserem Bahnhof nutzen - freundlicher Service und ein gepflegtes Umfeld sorgen dafür, Ihnen den Aufenthalt bei uns so angenehm wie möglich zu machen. Für Ihre Sicherheit ist dieser Bahnhof rund um die Uhr kamerabewacht. Zusätzlich sind unsere Sicherheitsteams im Bahnhof präsent.**

Zur Verbesserung der Sauberkeit und aus Rücksichtnahme auf Nichtraucher ist das Rauchen in diesem Bahnhof nicht gestattet.

**DB Service Point**  
Der Service Point ist rund um die Uhr die Anlaufstelle bei Fragen zur Bahn und zur Stadt. Unser Service Team versorgt Sie kompetent mit aktuellen Informationen zu den Abfahrts- und Ankunftszeiten der Züge, zu den Einrichtungen des Bahnhofs sowie mit Auskünften über die Stadt. Gern buchen Ihnen die Service Point-Mitarbeiter auch ein Hotelzimmer oder helfen Ihnen weiter, wenn Sie im Bahnhof jemanden aus den Augen verloren oder im Zug etwas vergessen haben.

**Wir, das DB Service Team, sind gerne für Sie da.**

**DB Reisezentrum**

In zwei DB Reisezentren im 1. Obergeschoss und im 1. Untergeschoss erhalten Sie alle Informationen rund um Bahnreisen sowie hochwertige Beratung beim Kauf Ihrer Fahrkarten und Reservierungen. Zusätzlich stehen Ihnen DB Automaten auf allen Ebenen des Bahnhofs 24 Stunden täglich zur Verfügung. Außerdem können Sie sich im BEX-Reisebüro im 1. Untergeschoss aus einem breiten veranstalter-unabhängigen Spektrum Ihre Urlaubswünsche erfüllen. Ob per Bahn, Flugzeug, Schiff oder Auto - wir bieten Ihnen Reisen deutschland-, europa- und weltweit.

Zur Verbesserung der Sauberkeit und aus Rücksichtnahme auf Nichtraucher ist das Rauchen in diesem Bahnhof nicht gestattet.

**IC Kurierdienst**  
Der IC Kurierdienst ist die Transportlösung für Ihre brandheißen Sendungen, die noch am gleichen Tag ihren Empfänger erreichen müssen. Die blitzschnellen und zudem umweltfreundlichen „Kartens“ sind alle ICE, IC- und EC-Züge, die nach festen Fahrplänen täglich sämtliche größeren Städte Deutschlands auf kürzestem Weg miteinander verbinden. Die Sendungsannahme und -abgabe erfolgt am Service Point. Servicehotline: 0700 94636288, 12 ct/Min. Hauptzeit (9.00 Uhr bis 18.00 Uhr), 6 ct/Min. Nebenzeit.

**DB Carsharing**

Buchen Sie ein Auto stunden-, tage- und wochenweise - und das rund um die Uhr. Die Stellplätze befinden sich im unteren Parkdeck im Norden. Weitere Informationen erhalten Sie im DB Carsharing-Kundenzentrum im 1. Untergeschoss direkt neben den Autovermietungen und im Internet: [www.dbcarsharing.de](http://www.dbcarsharing.de).

**Unstegen zum Mietwagen**  
Sie können am Bahnhof bequem vom Zug auf einen Mietwagen umsteigen. Die Deutsche Bahn AG arbeitet mit den Mietwagenfirmen Europcar, Hertz/Alamo und Sixt zusammen. Sie reservieren Ihr gewünschtes Mietauto im Voraus, das dann zur vereinbarten Zeit am Bahnhof für Sie bereit steht. Hotlines:  
Europcar: 01805 8000 (12 ct/Min.)  
Hertz: 01805 333535 (12 ct/Min.)  
Alamo: 01805 462526 (12 ct/Min.)  
Sixt: 01805 252525 (12 ct/Min.)

**Parken am Bahnhof**  
Das Parkhaus im Berliner Hauptbahnhof hat für Sie täglich 24 Stunden geöffnet. Mit dem Angebot Park&Rail parken Sie als Bahnkunde zu vergünstigten Preisen und steigen komfortabel vom Auto in den Zug. Als [bahn.com/comfort-kunde](http://www.bahn.com/comfort-kunde) stellen wir Ihnen spezielle Parkplätze zur Verfügung - mit kurzen Wegen zu den Gleisen. Bezahlt wird ganz bequem an den Kassenautomaten.

Und sollten Sie noch Fragen haben - unsere Mitarbeiter im Parkhaus sind rund um die Uhr für Sie da.

**Service rund ums Fahrrad**

Mit dem Fahrrad durch Berlin - Call a Bike macht's möglich, direkt am Hauptbahnhof. Eine ganze Flotte hochattraktiver HighTech-Bikes steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung. Außerdem befinden sich insgesamt 160 Fahrradständer am südlichen und nördlichen Vorplatz des Hauptbahnhofs.

**Gepäckaufbewahrung**  
Im 1. Obergeschoss des Hauptbahnhofs haben Sie die Möglichkeit der Gepäckaufbewahrung. Dort wird Ihr Gepäck sicher und zuverlässig aufbewahrt.

**Kofferkulis**  
Auf dem Bahnhof stellen wir Ihnen Kofferkulis für Ihr Gepäck zur Verfügung, die mit 1 Euro Münzen als Pfand fahrbereit sind. Bitte nutzen Sie die Kofferkulis nur im Bahnhofsbereich.

**Fundsachen**  
Haben Sie im Zug oder im Bahnhof etwas verloren bzw. gefunden? Dann wenden Sie sich bitte umgehend an das Service Team auf den Bahnsteigen oder an die Mitarbeiter am Service Point. Die Fundstelle des Berliner Bahnhofs befindet sich im Bahnhof Zoologischer Garten. Öffnungszeiten: täglich 7.15 Uhr bis 17.45 Uhr. Fundservice Hotline: 01805 990599, 12 ct/Min. Außerhalb der Erreichbarkeit der Hotline können Sie sich an die 3-5-Zentrale wenden.

**Services für mobilitätseingeschränkte Reisende**

Auf den Bahnsteigen leistet das Service Team Ein- und Aussteigerhilfe. Für Rollstuhlfahrer stehen an allen Bahnsteigen Hülfsitze bereit.

Eine Anmeldung bis zu einem Werktag im Voraus über die Mobilitätsservicezentrale ist sehr wichtig. Sie erreichen die Mobilitätsservicezentrale der Deutschen Bahn AG Mo bis Fr von 8.00 Uhr bis 20.00 Uhr und Sa von 8.00 Uhr bis 16.00 Uhr. Hotline: 01805 512512 (12 ct/Min.).

Behindertengerechte Toiletten finden Sie im Erdgeschoss nahe der südlichen Eingangshalle.

**Bahnhofsmission**  
Die Bahnhofsmission unterstützt Reisende beim Ein- und Aussteigen und leistet Umsteigerhilfe. Sie bietet Rat und Informationen in Notsituationen und vermittelt Fachstellen für weitergehende Hilfe. Selbstverständlich stehen die Räume auch Müttern zum Stillen und Wickeln offen. Öffnungszeiten: 00.00 Uhr bis 24.00 Uhr. Tel.: 030 29742050

Mit dem Angebot Kids on Tour können Eltern ihre Kinder auch ganz beruhigt alleine reisen lassen. Die Mitarbeiter der Bahnhofsmission gewährleisten eine durchgehende und sichere Betreuung von Kindern im Alter zwischen 6 bis unter 15 Jahren.

**WLAN HotSpot**

In den Publikumsbereichen (beispielsweise Eingangshalle, DB Reisezentren, DB Lounge, Wartebereiche und ICE-Bahnsteig) bieten wir Ihnen in Kooperation mit T-Mobile den Service WLAN an. Sie haben damit die Möglichkeit mit Ihren WLAN-fähigen Endgeräten drahtlos im Internet zu surfen.

**DB Lounge**  
Die DB Lounge im Berliner Hauptbahnhof finden Sie im 1. Obergeschoss der Südseite. Mit 86 Sitzplätzen bieten wir unseren Fahrgästen ein erstklassiges Ambiente zum Entspannen und Arbeiten. Die ruhige Atmosphäre, das hohe Komfortniveau sowie ein aufmerksamer Service machen den Aufenthalt zum Erlebnis. Selbstverständlich können Sie sich in der DB Lounge auf dem Laufenden halten - mit aktuellen Zeitungen, Magazinen und Nachschendungen sowie über Montore die Abfahrtszeiten der Züge erfahren. 5 Laptop-Arbeitsplätze und WLAN (T-Mobile HotSpot) ermöglichen Ihnen ein ungestörtes Arbeiten. An unseren ServiceStationen stehen kostenlose Heiß- und alkoholfreie Kaltgetränke für Sie bereit. Die DB Lounge steht Ihnen offen, wenn Sie über eine gültige DB-Fernverkehrsfahrkarte 1. Klasse verfügen oder wenn Sie [bahn.com/comfort-kunde](http://www.bahn.com/comfort-kunde) sind.

Öffnungszeiten: täglich 6.00 Uhr bis 22.00 Uhr.

Weitere Informationen und Hinweise zu den Service-Angeboten der Deutschen Bahn finden Sie im Internet unter: [www.bahnhof.de](http://www.bahnhof.de) oder [www.bahn.de](http://www.bahn.de)

Einkehren und genießen  
Reiseinformationen  
Serviceangebote

**Herzlich willkommen im Berliner Hauptbahnhof**

